

Algemene Voorwaarden contractonderwijs Horizon College

Artikel 1 Begrippen

1. Opdrachtnemer: Stichting Regionaal Opleidings Centrum Noord-Kennemerland/West-Friesland (Horizon College).
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht tot scholings- en trainingsactiviteiten geeft.
3. Opdracht: iedere tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst tot dienstverlening, waaronder in het bijzonder: het verzorgen van scholingstrajecten, onderwijs, onderwijs op maat en trainingen aan cursisten.
4. Cursist: de natuurlijke persoon die de scholing, het onderwijs of training gaat volgen.
5. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Opdrachtnemer en op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen van onderhavige Voorwaarden zijn uitsluitend mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hier uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar 'de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar 'de geest' van deze Voorwaarden.
7. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders in de offerte is vermeld. De Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding daarvan binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd door de Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd geoffreerde tarieven te verhogen indien zich tussen aanbieding en aanvaarding prijsverhogende factoren hebben voorgedaan.
3. De in de offerte opgenomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders vermeld.
4. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk met de wijziging instemt.
5. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn (wettelijke) cursusgeld en/of studiekosten als aanschaffingskosten van voorgeschreven leermiddelen, verloopkosten, examen- en tentamengelden voor rekening van Opdrachtgever.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

1. Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, doch verleent ter zake geen enkele garantie ten aanzien van resultaten. Opdrachtnemer spant zich in om bij de uitvoering van de activiteit de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen, behoudens omstandigheden die aan Opdrachtnemer in redelijkheid niet kunnen worden toegerekend.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Opdracht te betrekken. In dat geval blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden van de ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De in de Opdracht opgenomen termijnen waarbinnen activiteiten worden verricht zijn door Opdrachtnemer naar beste weten bepaald en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. De Opdrachtnemer is derhalve niet van rechtswege in gebreke bij het overschrijden van het overschrijden van een in de Opdracht genoemde termijn.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig juist en volledig aan de Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de noodzakelijke gegevens niet tijdig juist en volledig zijn verstrekt door Opdrachtgever, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit

de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die voortvloeit uit door Opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

Artikel 5 Wijziging van de Opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het wenselijk of voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen (of aan te vullen), dan zullen partijen hierover tijdig in overleg treden.
2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren omtrent de mogelijke consequenties van eventuele wijzigingen voor bijvoorbeeld het tijdstip van de Opdracht, de kwaliteit van de uitvoering of de prijs.
3. Een Opdracht kan slechts gewijzigd worden met voorafgaande wederzijdse schriftelijke instemming van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De betreffende wijziging wordt schriftelijk vastgelegd in een addendum welk door ondertekening integraal onderdeel wordt van de initiële Opdracht.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten die voortvloeien uit de tussentijdse wijzigingen aan Opdrachtgever door te berekenen.
5. Opdrachtnemer zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen die het gevolg zijn van omstandigheden die aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Prijs

1. Opdrachtgever is aan de Opdrachtnemer het in de Opdracht vermelde prijs verschuldigd.
2. De prijzen zijn vrij van omzetbelasting.
3. Tenzij anders in de Opdracht is overeengekomen, wordt het totaal verschuldigde bedrag aan het begin van het traject in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Eventuele afwijkingen gedurende het traject worden op basis van nacalculatie aan het eind van het traject verrekend of in rekening gebracht.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijs in de Opdracht tussentijds te wijzigen, tenzij uit de Opdracht uitdrukkelijk het tegendeel blijkt.

Artikel 7 Betaling

1. Opdrachtgever dient de in de Opdracht vermelde prijs binnen 30 dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer te voldoen.
2. Betalingen dienen te geschieden op een door Opdrachtnemer op te geven bank- of girorekening, zonder verrekening, aftrek of opschorting. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim en over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% per maand, een gedeelte van een maand te rekenen als hele maand. Bovendien komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke op minimaal 15% van de vordering worden gesteld, geheel voor rekening van de Opdrachtgever. Betaling door de Opdrachtgever strekt in mindering op de langst openstaande factuur en de eventueel daar bovenop komende kosten en rente, een en ander volgens de regeling van artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek. Indien betaling achterwege blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten.
3. Indien de Opdrachtnemer uitdrukkelijk kenbaar maakt dat zij geen uitvoering geeft aan de feitelijke werkzaamheden in de Opdracht, vervalt de betalingsverplichting van Opdrachtgever zonder dat hieruit enige verdere verplichting of aansprakelijkheid voor de Opdrachtnemer voortvloeit.
4. In het geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
5. Bezwaren met betrekking tot het factuurbedrag dienen schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld binnen 14 dagen na factuurdatum, doch schorten de betalingstermijn niet op.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim is door het niet nakomen van de betalingsverplichting, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening binnen of buiten rechte, waaronder incassokosten, voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 8 Annulering

1. Opdrachtgever kan een Opdracht geheel of gedeeltelijk schriftelijk annuleren.
2. Annulering meer dan 4 weken voor de aanvang van de geplande activiteit, heeft tot gevolg dat 25% van het overeengekomen totaalbedrag bij Opdrachtgever in rekening wordt gebracht.
3. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande aanvang van de activiteit, wordt 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de geplande activiteit, wordt 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Opdracht de Opdracht annuleert, is de Opdrachtgever het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden dan met elkaar in overleg over verplaatsing of restitutie van het gehele of gedeeltelijke verschuldigde bedrag van Opdrachtgever indien de Opdrachtgever reeds betaald heeft.

Artikel 9 Klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever zo snel mogelijk, docht uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Opdrachtnemer treedt zo spoedig mogelijk daarna met Opdrachtgever in overleg. De klachtenregelingen van Opdrachtnemer zijn mede van toepassing.
2. Indien Opdrachtnemer een klacht gegrond verklaard, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels onmogelijk of aantoonbaar zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
3. Indien een klacht ongegrond is, deelt Opdrachtnemer dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mee.

Artikel 10 Opzegging

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 kunnen beide partijen de Opdracht te allen tijde tussentijds beëindigen.
2. Beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever vindt schriftelijk plaats. Bij beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever voordat met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, dient Opdrachtgever schade als gevolg van bezettingsverlies en gederfde winst te vergoeden en is Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle tot dan toe verrichte werkzaamheden. Bij beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever nadat met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden is begonnen, is Opdrachtgever het gehele voor de Opdracht verschuldigde factuurbedrag verschuldigd.
3. Bij beëindiging van de Opdracht door Opdrachtnemer is Opdrachtnemer verplicht in overleg met Opdrachtgever medewerking te verlenen aan de overdracht van de resterende werkzaamheden aan een derde.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding overeenkomstig de Opdracht of de Wet, is Opdrachtnemer bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Opdracht te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Opdracht aan Opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven voor de vrees dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichting uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - er sprake is van liquidatie of faillissement Opdrachtgever, onder Opdrachtgever beslag wordt gelegd of aan hem surseance van betaling wordt verleend.
2. Indien de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten, dan wel de Opdracht, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Onder overmacht in de zin van artikel 11.2 wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en de jurisprudentie wordt begrepen, die omstandigheden die de nakoming van de verbintenis blijvend of tijdelijk verhinderen en niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, pandemie, werkstaking, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken personen, brand, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, verval of inkrimping van financiering door de overheid, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde die bij de uitvoering van de Opdracht is ingeschakeld en ernstige storingen binnen de organisatie van Opdrachtnemer of van zijn leveranciers.
4. Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de Opdracht en de Wet.

Artikel 12 Materialen, hulpmiddelen, apparatuur en werkruimten

1. Opdrachtnemer is vrij in haar keuze voor materialen, hulpmiddelen, apparatuur en dergelijke, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken te gebruiken zonder toestemming van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever toch gebruik maakt van genoemde zaken, dan is hij aansprakelijk voor directe of indirecte schade dientengevolge.
3. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van de Opdracht in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder de kosten van vervanging, voor zijn rekening.
4. Indien Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht zaken meeneemt naar Opdrachtnemer, aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade aan

die zaken tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

5. In het geval dat de activiteiten worden verricht ter plaatse van Opdrachtgever, dient deze de benodigde werkruimten kosteloos ter beschikking te stellen. Deze ruimten dienen afsluitbaar te zijn en zullen ter uitvoering van de Opdracht uitsluitend aan Opdrachtnemer ter beschikking staan.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Behoudens bewuste roekeloosheid of grove schuld van de zijde van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden directe of indirecte schade, gevolgschade, kosten of interesten, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van Opdrachtnemer dan wel van personen die door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld.
2. Indien Opdrachtnemer uit hoofde van het vorige lid aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het in desbetreffende geval op grond van door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald te vermeerder met het eigen risico dat op grond van deze verzekering ten laste van Opdrachtnemer komt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is ieder aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per Opdracht of, indien het door Opdrachtnemer voor de desbetreffende Opdracht in rekening gebrachte tarief lager mocht zijn, dan geldt het maximum van het in rekening gebrachte tarief.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade uit diefstal of verlies alsmede voor schade door ongevallen in en om de gebouwen waar Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de Opdracht, tenzij opzet of grove schuld is toe te rekenen aan het handelen en/of nalaten van de Stichting.

Artikel 14 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
2. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens schade, die het geval is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever.

Artikel 15 Geheimhouding

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen, ook na beëindiging van de Opdracht, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens die hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Opdracht door de partij ter beschikking zijn gesteld en waarvan het vertrouwelijk karakter hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden vermoed. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Opdrachtnemer geen mededelingen doen aan derden over de aanpak of de werkwijze van Opdrachtnemer.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in de Opdracht bepaalde, behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals lesmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden veelevoudigd of openbaar gemaakt in enigerlei vorm, hetzij elektronisch mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier ter kennis van derden gebracht.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van de naam en/of logo van Opdrachtnemer anders dan met toestemming van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de offerte of Opdracht worden, wanneer deze niet in der minne kunnen worden geschikt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Alkmaar.

Artikel 18 Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigd tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld en hij zich hier niet binnen veertien dagen schriftelijk tegen heeft verzet.