

Code ICT- en internetgebruik voor studenten

Reglement voor ICT- en internetgebruik voor studenten van het Horizon College

Auteur(s): Werkgroep Informatiebeveiliging & privacy
 Projectteam Office 365 (DLWO)

Versie: 1.0

Datum: 10-05-2019

Versiebeheer:

Versie	Datum	Korte beschrijving aanpassingen
0.9	10-05-2019	Versie compleet na alle input betrokkenen
1.0		Versie ter goedkeuring aan DR

Bronvermelding:

De ICT-reglementen voor werknemers en studenten van het Horizon College zijn gebaseerd op modelreglementen voor het Hoger Onderwijs, een gezamenlijk product van SURFnet en SURFibo.



Deze publicatie is beschikbaar onder de licentie Creative Commons Naamsvermelding 3.0 Nederland.

www.creativecommons.org/licenses/by/3.0/nl

Inleiding

Waarom een ICT-code?

Studeren zonder digitale middelen is ondenkbaar. Studenten van het Horizon College gebruiken elke dag internet, sociale media, e-mail en telefonie voor hun opleiding. Vaak gaat dat goed, de meeste studenten veroorzaken geen overlast en maken geen misbruik van voorzieningen. Er kunnen ook dingen misgaan, bedoeld en soms onbedoeld. Dan moet je denken aan:

- beschadiging van het netwerk door virussen;
- het verspreiden van aanstootgevende inhoud;

- vertrouwelijke informatie lekken.

Hierdoor kan veel schade ontstaan zowel op technisch als persoonlijk vlak. Dat wil het HC voorkomen, we willen al onze medewerkers en studenten een veilige omgeving bieden.

Onze taak

Het Horizon College neemt informatiebeveiliging serieus. Het zorgt voor een streng beveiligingsbeleid en neemt technische en organisatorische maatregelen om de infrastructuur te beveiligen tegen verlies, diefstal, criminele activiteiten, verlies van vertrouwelijkheid, schending van privacy-rechten en schending van intellectuele eigendomsrechten.

Rechten en plichten van twee kanten

In deze code staan de regels over het gebruik van digitale middelen (pc's, software, internet, sociale media en e-mail etc.) van het HC door studenten.

Zowel het HC als de student moeten zich aan de wettelijke regels houden. Denk dan aan zaken als de AVG (wettelijke regels over privacy) en auteursrecht (regels over eigendom). Daarnaast geldt op het HC de gedragscode. Deze gaat ook over online gedrag.

Naast plichten heeft de student ook rechten, bijv. op het punt van de registratie van gegevens over internet, sociale media en e-mailgebruik.

Deze ICT-code geldt ook indien je als gast gebruik maakt van netwerkvoorzieningen van andere instellingen waarbij toegang wordt verkregen op basis van de inloggegevens van de eigen instelling.

Meer informatie

Studenten die vragen hebben over ICT-gebruik kunnen terecht bij het OLC. Vragen over privacy en informatiebeheer kun je kwijt bij je mentor die je zonodig kan doorverwijzen.

Leeswijzer

Deze code wordt voorafgegaan met een samenvatting die ook terug te vinden is in de OER. De code zelf bestaat uit een aantal paragrafen met afspraken. In paragraaf 8 staat hoe het HC monitort op afspraken en optreedt bij het niet nakomen van de regels. De eerste bijlage is een woordenlijst waarop gebruikte woorden worden toegelicht, deze zijn gemarkeerd met een voetnoot.

Inhoud

Inleiding.....	2
Waarom een ICT-code?.....	2
Onze taak.....	3
Rechten en plichten van twee kanten	3
Meer informatie	3
Leeswijzer	3
De ICT-code in het kort.....	4

1. Communicatie online tussen student en het HC	6
2. Gebruik ict-voorzieningen HC	6
3. Gebruik eigen ict-voorzieningen van studenten	6
4. Gebruik van sociale media	7
5. Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie	7
6. Privégebruik en overlast.....	7
7. Rechten van de student met betrekking tot persoonsgegevens	8
8. Monitoring door het Horizon College	8
8.1 Controles en technische maatregelen	8
8.2.Procedure bij gericht onderzoek.....	9
8.3 Consequenties van overtreding	9
9. Slotbepalingen.....	9
Bijlage 1 Woordenlijst	10
Bijlage 2: Toelichting gericht onderzoek.....	11
Bijlage 3:Toelichting disciplinaire maatregelen	12

De ICT-code in het kort

1. Gebruik het voor je studie
Het gebruik van ICT en internet is bedoeld voor je studie. Beperkt privégebruik is toegestaan.
2. Communiceer met je HC e-mail
Het HC communiceert veilig via je HC e-mail met jou. Communiceer dus zelf ook met HC-mail. Dus houd je mailbox in de gaten.
3. Gebruik HC-voorzieningen met beleid.
Wees zuinig op de spullen en verander niet zo maar instellingen. Deel geen inlogcodes en wachtwoorden met anderen.
4. Veroorzaak geen overlast met je pc-gebruik
Privé of voor school. Eigen pc of HC-pc. Val anderen niet lastig met jouw pc-/internetgebruik en overbelast het netwerk niet door bijvoorbeeld overmatige streaming. Als student ben je altijd verantwoordelijk voor het gebruik van je eigen apparatuur en de gegevens die erop staan.
5. Houd je ook op sociale media aan de Horizon gedragscode (en de wet!)
6. Houd privé wat privé is en bewaak de gegevens waarvan duidelijk is dat die vertrouwelijk zijn.
7. Intellectueel eigendom

Je mag niet zomaar werk van een ander kopiëren. En werk van het HC dus ook niet.

8. Wees pro-actief
Draag bij aan een veilige informatievoorziening op school met sterke wachtwoorden, het gebruik van een virusscanner en het uitvoeren van updates.
9. Het HC houdt zich aan de privacy wetgeving (AVG). We passen goed op jouw gegevens. Studenten hebben rechten ten aanzien van gegevens die over hen zijn vastgelegd in systemen. Meer informatie kun je in het privacy-statement op de website van het HC vinden (<https://www.horizoncollege.nl/studenten/met-elkaar-omgaan/privacy-statement/>).
10. Het HC monitort het ICT- en internetgebruik op verschillende manieren, maar met respect voor je privacy. Bij het schenden van deze afspraken in de ICT-code nemen we passende maatregelen.

1. Communicatie online tussen student en het HC

Studenten krijgen een HC e-mail-account van het Horizon College. De school communiceert met de student (over je startdag, examens etc.) via dit e-mailaccount. Als student verstuurt je een antwoord je vanuit het HC- mail account en niet vanuit je privé mailaccount.

Een student kan in zijn Office 365-profiel een foto van zichzelf plaatsen en een 06-nummer invullen. De student moet zich ervan bewust zijn dat de ontvanger van een mail deze foto ziet.

2. Gebruik ICT-voorzieningen HC

Het veranderen van instellingen in apparatuur en toepassingen is niet toegestaan (tenzij daarvoor toestemming is van de docent in overleg met de afdeling ICT).

Sommige faciliteiten zijn alleen toegankelijk met een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld.

De afdeling ICT bepaalt de te stellen eisen aan de kwaliteit van wachtwoorden en andere beveiligingsaspecten. Bij een vermoeden van misbruik van een wachtwoord kan de afdeling ICT per direct het betreffende account ontoegankelijk maken.

3. Gebruik eigen ICT-voorzieningen van studenten

Studenten kunnen ook eigen apparatuur en toepassingen (software, applicaties, apps, etc.) gebruiken voor hun studie zo lang dit veilig (zie paragraaf 6) en zonder overlast gebeurt.

Het aansluiten van eigen netwerkapparatuur waarmee de internetverbinding kan worden gedeeld met derden (zie woordenlijst) op het vaste netwerk of via draadloze netwerkaansluitingen is streng verboden. Het is niet de bedoeling dat derden toegang krijgen tot het netwerk van het Horizon College.

Natuurlijk is een perfecte beveiliging onmogelijk. Daarom verwacht het Horizon College ook van studenten een pro-actieve houding en serieuze stappen om de eigen laptop en andere apparatuur (zoals smartphones of tablets) juist te beveiligen. Als student ben je altijd verantwoordelijk voor het gebruik van je eigen apparatuur en de gegevens die er op staan.

Studenten die met eigen apparatuur ICT-voorzieningen van het HC gebruiken zorgen i.v.m. beveiliging ervoor dat:

- hun apparatuur een adequate virusscanner en firewall heeft;
- ze regelmatig reservekopieën maken van alle relevante data en kopieën van instellingsdata en deze veilig opslaan;
- ze sterke wachtwoorden hebben en deze regelmatig veranderen;
- de software-instellingen op hun apparatuur up to date houden.

4. Gebruik van sociale media

Uitwisseling van ideeën en het delen van kennis is onderdeel van het leerproces. Ook het contact met medestudenten hoort hierbij. Ook online geldt de Horizon gedragscode.

Privacy-schending, intimidatie, beledigen, stalken, pesten, bedreigen, zwartmaken of andere vormen van beschadigen, is niet toegestaan.

Tips:

- Als je niet wilt dat iets op een spandoek aan je huis wordt gehangen, zet dat dan niet online. Dat kan een foto, een mening, een like etc. zijn. Zodra je iets geplaatst hebt online ben je de controle daarover definitief kwijt.
- Houd privé wat privé is. De wettelijke regels zijn streng. Ongevraagd opnamen maken en delen is niet alleen ongewenst, het is ook strafbaar.
- Foto's, film- en geluidsopnamen maken tijdens de les of andere schoolgerelateerde situaties, met betrokkenheid van HC medewerkers én/of medestudenten, mag niet. Delen mag dus ook niet.
- Bij twijfel, niet doen. Wil je iets plaatsen op sociale media, maar twijfel je of datgene wat je wilt plaatsen, geschikt is om toegankelijk te maken? Dan eerst goed nadenken voor je dat gaat plaatsen.
- Reageer of plaats nooit iets op sociale media in een emotionele bui
- Is er toch iets misgegaan meld dit dan aan je mentor.

5. Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie

Studenten mogen geen grote hoeveelheden artikelen uit de bestanden van de digitale bibliotheek downloaden of substantiële delen van de bestanden of databases in de digitale bibliotheek systematisch kopiëren.

Als studenten via hun studie of via school-gerelateerde activiteiten te maken krijgen met informatie die vertrouwelijk of privacygevoelig is, gaan zij daar strikt vertrouwelijk mee om en delen deze niet met derden.

De student gebruikt de HC-applicaties en leermiddelen volgens de eigendomsrechten en licentie-afspraken van en met de leveranciers.

6. Privégebruik en overlast

Beperkt privégebruik van de ICT-voorzieningen is toegestaan, dit mag alleen geen overlast veroorzaken.

Wat mag dus niet:

- het in openbare ruimtes raadplegen van internetdiensten met een pornografische, racistische, discriminerende, beledigende of aanstootgevende inhoud of het verzenden van berichten met een dergelijke inhoud;
- het verzenden van berichten met een (seksueel) intimiderende inhoud of van berichten die (kunnen) aanzetten tot discriminatie, pesten, haat en/of geweld;
- het versturen van berichten aan grote aantallen ontvangers tegelijk, het versturen van kettingbrieven of het verspreiden van kwaadaardige software zoals virussen, wormen, Trojaanse paarden en spyware;

- filesharing-, gaming- of streamingdiensten (zoals Netflix, Videoland, HBO GO/NOW en Spotify) te gebruiken wanneer dit overmatig veel dataverkeer genereert, zodanig dat het de beschikbaarheid van de faciliteiten in gevaar kan brengen;
- films, muziek, software en overig auteursrechtelijk beschermd materiaal te downloaden van enige illegale bron of wanneer de student weet/moet weten dat dit in strijd met auteursrechten is;
- films, muziek, software en overig auteursrechtelijk beschermd materiaal te verspreiden (uploaden) naar derden zonder toestemming van de rechthebbenden.

Het gebruik van computer- en netwerkfaciliteiten voor zakelijke activiteiten (bijvoorbeeld promotie of reclame) is alleen toegestaan wanneer het Horizon College hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

7. Rechten van de student met betrekking tot persoonsgegevens

Het HC legt tijdelijk gegevens vast die te maken hebben met het gebruik van ICT-voorzieningen en van het netwerk. Je kunt altijd vragen om deze gegevens te mogen inzien. Daarvoor ga je naar het Onderwijsservicebureau van de sector waar je je opleiding volgt. Als er gegevens over jou volgens jou niet juist zijn vastgelegd, kun je deze laten aanvullen of wijzigen door de juiste gegevens te overhandigen. Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Het Horizon College zal dan beoordelen of er ruimte is om die gegevens niet te verwerken of dat het Horizon College wettelijk verplicht is dat gedurende de inschrijving wel te doen. Het Horizon College bewaart je gegevens niet langer dan nodig. Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen in de archieven en informatiesystemen, nadat de wettelijke bewaartermijnen zijn verlopen.

8. Monitoring door het Horizon College

Het HC controleert de afspraken uit deze code op meerdere manieren. Zo houden ICT-systemen logbestanden bij van het netwerkverkeer. Deze gegevens zijn beperkt toegankelijk voor ICT- personeel en worden alleen anoniem aan overige beheerders en andere verantwoordelijken beschikbaar gesteld. Indien nodig wordt de gegevensstroom geanonimiseerd en geanalyseerd. Zo is bijvoorbeeld te achterhalen dat een bepaalde verstoring komt door overmatig Netflix-gebruik en kunnen maatregelen worden getroffen.

8.1 Controles en technische maatregelen

Op grond van controles kan het HC technische maatregelen nemen, denk aan het blokkeren van de toegang tot een bepaalde dienst of het beperken van de mogelijkheden van het apparaat in kwestie om het netwerk te kunnen gebruiken.

In het bijzonder zal het HC bij overlast, veroorzaakt door apparatuur van studenten, de netwerktoegangsmogelijkheden uitschakelen. Als het mogelijk is, waarschuwt het HC de student van tevoren, zodat hij de gelegenheid heeft de overlast te stoppen. Wanneer dit wegens de vereiste spoed voor het nemen van de maatregel mogelijk is, doet het HC dit in ieder geval zo snel mogelijk.

Bij vermoedens van overtreding van de regels kan controle worden uitgevoerd op het niveau van individuele verkeersgegevens van het gebruik van de faciliteiten. Slechts bij zwaarwegende redenen vindt controle op de inhoud plaats. Dit is een taak van de security officer van het HC.

Het Horizon College houdt zich bij het controleren op het niveau van verkeersgegevens of de

inhoud onverkort aan de AVG en andere relevante wet- en regelgeving. In het bijzonder beveiligt het Horizon College de bij controle vastgelegde gegevens tegen ongeautoriseerde toegang en zijn personen met toegang daartoe verplicht tot geheimhouding via een contract.

8.2. Procedure bij gericht onderzoek

Van gericht onderzoek is sprake wanneer verkeersgegevens of andere persoonsgegevens betreffende de student worden vastgelegd in het kader van een onderzoek naar aanleiding van een zwaarwegend vermoeden van een overtreding van deze ICT-code door die student. Zie bijlage 2 voor de details van de procedure.

8.3 Consequenties van overtreding

Het Horizon College handhaaft deze code en treedt op tegen studenten die zich niet houden aan de regels in de ICT-code of de algemeen geldende wettelijke regels. Het College van Bestuur kan disciplinaire maatregelen nemen. Dit zijn zaken als een waarschuwing, berisping, een tijdelijke afsluiting of beperking van de faciliteiten (maximaal een jaar) en in extreme gevallen een beëindiging van de inschrijving als student. Zie bijlage 3 voor een toelichting op de disciplinaire maatregelen.

9. Slotbepalingen

Het HC kan deze ICT-code herzien. Wijzigingen worden alleen bij het begin van een collegejaar doorgevoerd, behalve in dringende gevallen of wanneer het Horizon College door omstandigheden van buitenaf gedwongen is tot een snellere invoering.

Wijzigingen worden alleen ingevoerd nadat de Studentenraad van het Horizon College om voorafgaand advies is gevraagd. Het directieteam zal feedback van studenten in overweging nemen alvorens de wijzigingen in te voeren. Een jaarlijkse update van deze code zal plaatsvinden met indien nodig aanpassingen voor de OER. De eigenaar van deze code is de ICT- afdeling.

In gevallen waarin deze ICT-code niet voorziet, beslist het directieteam.

Bijlage 1 Woordenlijst

- **Directieteam:** het orgaan dat belast is met het bestuur en beheer van de Stichting Horizon College voor Beroepsonderwijs en Educatie Noord Holland Noord;
- **Studentenraad:** medezeggenschapsraad voor studenten
- **Studenten:** zij die bij het Horizon College zijn ingeschreven als studenten in de zin van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs, alsmede cursisten van contractonderwijs;
- **Medewerkers:** personen met een arbeidsovereenkomst met het Horizon College, alsmede gedetacheerden, door het Horizon College ingehuurde personen, stagiaires en vrijwilligers;
- **Gebruikers:** deelnemers, medewerkers en voorts iedere andere persoon die beschikt over een gebruikersidentificatie (inlognaam) en wachtwoord van het Horizon College;
- **ICT-code:** de Gedragscode ICT- en Internetgebruik;
- **ICT-voorzieningen:** de computer- print- en netwerk- en telefonievoorzieningen van het Horizon College en alle daarbij behorende apparatuur, met inbegrip van de verbinding met andere netwerken en met inbegrip van door het Horizon College verstrekte mobiele apparatuur zoals smartphones;
- **Derden:** personen die geen medewerker of student zijn bij het HC en/of niet beschikken over een gebruikersnaam en wachtwoord van het HC. Uitzondering zijn de gastaccounts, denk hierbij aan stagebegeleiders. Zie ook definitie van 'gebruikers' in de begrippenlijst.
- **Onbeheerde apparatuur:** apparatuur waarop door het Horizon College geen dienstverlening wordt geleverd.
- **Intellectuele Eigendom:** is een verzamelnaam voor een aantal rechten, zoals het auteursrecht, die je als bedenker van werk hebt. Het kan bijvoorbeeld gaan om logo's of naamgevingen die je voor het bedrijf hebt verzonnen.
- **Sociale media:** het gebruik van programma's waarmee online informatie kan worden opgezocht, gedeeld en gepresenteerd. Denk bijvoorbeeld aan Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Snapchat maar ook alle (nieuwe) hiermee vergelijkbare programma's en apps.
- **AVG:** Per 25 mei 2018 geldt de (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het doel van de AVG is om persoonsgegevens beter te beschermen, die bescherming binnen de gehele EU gelijk te trekken en het vrije verkeer van persoonsgegevens te waarborgen. De AVG bepaalt de regels voor de verwerking van persoonsgegevens.
- **Office 365:** dit is een pakket met diensten van Microsoft, met online applicaties om in en mee te kunnen (samen)werken.
- **BYOD:** is de afkorting van Bring Your Own Device, wat betekent dat je je eigen mobiele apparaat (denk aan een laptop, een telefoon) meeneemt naar school of werk.
- **Digitale bibliotheek:** is een digitale gegevensverzameling zoals een documentenmap met leermiddelen, een database of een digitaal leermiddel.
- **Persoonsgegevens:** een persoonsgegeven is informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Bijlage 2: Toelichting gericht onderzoek

Gericht onderzoek vindt uitsluitend plaats na schriftelijke opdracht van de sectordirecteur, waarin de reden(en) voor de toestemming word(t)(en) benoemd. Naast de sectordirecteur ontvangt ook het College van Bestuur een afschrift van deze opdracht en een vastlegging van de resultaten van het onderzoek.

Gericht onderzoek beperkt zich in eerste instantie tot verkeersgegevens van het gebruik van de faciliteiten. Als gericht onderzoek nader bewijs oplevert, kan het Horizon College na aanvullende toestemming (van de sectordirecteur) overgaan tot het kennismaken van de inhoud van communicatie of opgeslagen bestanden. Indien het onderzoek geen aanleiding geeft tot verdere maatregelen wordt de vastlegging vernietigd.

Gericht onderzoek naar de beveiliging of integriteit van randapparatuur, bijvoorbeeld op basis van een storing of een autorisatieverzoek, mag in afwijking hiervan door de afdeling ICT worden uitgevoerd op basis van concrete aanwijzingen, zonder aparte toestemming. De resultaten van dit onderzoek worden alleen gedeeld met de student met het doel de beveiliging of integriteit van de randapparatuur te verbeteren. Bij herhaling zal de procedure uit het vorige lid worden gevolgd.

De student wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk geïnformeerd door de directeur over de aanleiding, de uitvoering en het resultaat van het onderzoek. De student wordt in de gelegenheid gesteld uitleg te geven over de aangetroffen gegevens. Uitstel van het informeren mag alleen als informeren het onderzoek daadwerkelijk zou schaden.

ICT-beheerders verschaffen zich slechts toegang tot accounts of computers van de student als de student daarvoor zijn toestemming heeft gegeven. Toegang zonder deze toestemming is slechts toegestaan in dringende gevallen of bij een duidelijk vermoeden van schending van deze ICT-code, zoals nader bepaald in dit artikel. De student zal in dat geval achteraf worden geïnformeerd.

Bijlage 3: Toelichting disciplinaire maatregelen

Disciplinaire maatregelen (behalve een waarschuwing) kunnen niet worden getroffen enkel op basis van een langs geautomatiseerde weg uitgevoerde verwerking van persoonsgegevens, zoals een constatering van een automatisch filter of blokkade. Voorts worden geen disciplinaire maatregelen getroffen zonder dat de student gelegenheid heeft gekregen zijn zienswijze naar voren te brengen.

In afwijking van het voorgaande is het mogelijk dat het Horizon College bij (geautomatiseerde) constatering van overlast een tijdelijke blokkade van de betreffende faciliteit invoert. Deze blokkade zal maximaal een week worden gehandhaafd of korter als de oorzaak naar tevredenheid van de afdeling ICT is weggenomen. Indien na een week geen verbetering is geconstateerd door de afdeling ICT, kan de ICT-beheerder besluiten tot een langere blokkade. Bij herhaling van de oorzaak kunnen disciplinaire maatregelen worden genomen.