

Studiegids
Eerste Opvang Anderstaligen (ANTA)
ROC Horizon College
Heerhugowaard - Hoorn

Schooljaar 2020-2021

Inleiding

In deze studiegids staat belangrijke informatie die bedoeld is voor ouders, verzorgers, studenten, docenten en andere belangstellenden. De informatie in deze gids verandert bijna niet. Daarom is deze gids een heel schooljaar geldig.

Informatie is belangrijk. Als we goed op de hoogte zijn kunnen we beter met elkaar samenwerken. Ik verwacht dat deze studiegids daaraan bijdraagt. Heeft u ideeën om de gids te verbeteren? Mail deze ideeën dan naar mevrouw Helvi Wolzak: H.G.Wolzak@horizoncollege.nl. Dan kunnen wij hier rekening mee houden als wij de schoolgids bijwerken.

Els van Kampen
Opleidingsmanager Anderstaligen

Inhoud

1. De school	4
1.1 In Nederland, een nieuwe toekomst	4
1.2 De regels in Nederland	4
1.3 ROC Horizoncollege en opvang Anderstaligen	4
1.4 Organisatiestructuur	4
1.4.1 Twee vestigingen	5
1.5 Contact ROC Horizon College Anderstaligen	5
2. Het onderwijs	6
2.1 Aanmelding	6
2.1.1 Intake	7
2.1.2 Plaatsing	7
2.1.3 Groepen	7
2.2 Hoe lang kunnen studenten bij de Anderstaligen blijven?	7
2.3 Onderwijsdoelen	8
2.4 Lessentabel	8
2.5 Leerlijnen en uitstroomprofielen	8
2.6 Voortgang: toetsen, rapporten en ouderavonden	8
2.7 Uitstroom	9
3. Begeleiding en ondersteuning	9
3.1 Mentor als spil	9
3.2 Extra ondersteuning	9
4. Plichten	9
4.1 Samenwerking ouders/verzorgers – student – school	9
4.2 Leerplicht en kwalificatieplicht	10
5. Kosten	10
5.1 Wat moeten studenten zelf aanschaffen?	10
5.2 Boeken	10
5.3 Schoolkosten	10
5.4 Tegemoetkoming scholieren	10
6. Praktische zaken	11
6.1 Lestijden en pauzes	11
6.2 Schoolvakanties 2018-2019	11
6.3 Ziekte, te laat komen en verzuim	12
6.4 Bezoek dokter/tandarts/orthodontist, gemeente, voogd	12
6.5 Verlof	12
6.6 Lesuitval	12
7. Klachtenregeling	13
8. Veiligheid	13

1. De school



1.1 In Nederland, een nieuwe toekomst

Nieuwkomers zijn er altijd geweest. Zij komen om verschillende redenen naar Nederland. Sommige mensen vluchten voor gevaar, anderen komen voor werk of een betere toekomst voor henzelf en/of hun gezin of voor de liefde. Vertrekken naar een nieuw land is vaak niet de keuze van jongeren: deze keuze wordt vaak vóór hen gemaakt. Doordat jongeren veel achterlaten in het land van herkomst, zorgt deze stap voor ingrijpende veranderingen. Van de jongeren wordt verwacht dat zij hun leven in Nederland snel oppakken om verder te werken aan hun toekomst en vervolgens een bijdrage te leveren aan de Nederlandse maatschappij.

1.2 De regels in Nederland

Iedere jongere die in Nederland woont, is leerplichtig (tot 16 jaar) en kwalificatieplichtig (tot 18 jaar). Dit geldt (ook) voor jongeren die vanuit het buitenland in Nederland komen wonen. Zij zijn als ze niet uit Europa komen ook nog inburgeringsplichtig (vanaf 18 jaar).

1.3 ROC Horizoncollege en opvang Anderstaligen

Het ROC Horizon College voert in Hoorn en Heerhugowaard het eerste opvangonderwijs anderstaligen (EOA) voor jongeren vanaf 16 tot 23 jaar. Deze jongeren worden ingeschreven op het voorgezet onderwijs (wettelijk verantwoordelijk voor EOA) in Heerhugowaard; het Trinitas College (voor jongeren van 16-18 jaar) en in Hoorn; de SG Newton (voor jongeren van 16-23 jaar). Dit betekent dat een groot deel van de anderstaligen jongeren vanaf 16 jaar uit onze regio naar het ROC Horizon College komen, om daar onderwijs te volgen en zo snel mogelijk Nederlands te leren. Zij krijgen onderwijs van een gespecialiseerde groep docenten en worden ondersteund door verschillende professionals op verschillende aandachtsgebieden. Het uitgangspunt is dat de nieuwkomer binnen twee jaar doorstroomt naar het reguliere onderwijs of naar inburgering, op een voor hem of haar passend(e) moment, plek en niveau.

1.4 Organisatiestructuur

De afdeling Anderstaligen beweegt mee met de golven van immigratie. Op dit moment heeft de afdeling twee locaties met ongeveer 70 studenten en werken er ongeveer 16 medewerkers. De afdeling is dynamisch door de wisselende hoeveelheid studenten en hun specifieke leerwensen.

De locaties bevinden zich in Heerhugowaard en Hoorn.

Afdelingsleiding

De afdelingsleiding bestaat uit opleidingsmanager mevrouw E.C.M. (Els) van Kampen en coördinatoren mevrouw H.G. (Helvi) Wolzak en mevrouw B. (Bianca) Bakker. Per locatie werkt een vaste groep docenten. Deze docenten zijn verantwoordelijk voor het onderwijs en het begeleiden van de studenten.

Schoolbestuur

De afdeling Anderstaligen maakt deel uit van ROC Horizon College, Sector Techniek, Entree, Vavo.

Het ROC Horizon College verzorgt mbo-onderwijs in de regio Alkmaar, Heerhugowaard, Hoorn en Purmerend.

Directie sector Techniek, Entree, Vavo
Directeur: de heer W. (Wiebe) Terpstra

College van Bestuur
Voorzitter: mevrouw A.J. (Anja) Grootoink

Meer weten? Kijk op www.horizoncollege.nl

1.4.1 Twee vestigingen

Anderstalige jongeren van 16 tot 23 jaar die in de buurt van Heerhugowaard en Hoorn wonen, melden zich aan om de Nederlandse taal te leren. De studenten krijgen les op een van de twee ROC Horizon College locaties, afhankelijk van de woonplaats van de student.



1.5 Contact ROC Horizon College Anderstaligen

Voor meer informatie over het onderwijs aan anderstaligen binnen het ROC Horizon College kunt u contact met ons opnemen:

Algemeen: opleidingsmanager

- Mw. E.C.M. van Kampen E-mail: e.c.m.vankampen@horizoncollege.nl

Hoorn: coördinator

- mw. H.G. Wolzak E-mail: h.g.wolzak@horizoncollege.nl

Heerhugowaard: coördinator

- mw. B. Bakker E-mail: b.bakker!@horizoncollege.nl

Meer weten? Kijk op www.horizoncollege.nl

2. Het onderwijs

Het ROC Horizon College verzorgt in regio Heerhugowaard en Hoorn Het Eerste Opvangonderwijs Anderstaligen (EOA) voor jongeren van 16 tot 23 jaar.

De jonge nieuwkomer wordt in deze gids zowel jongere als student genoemd.

Inschrijvingsroute

De jongeren worden ingeschreven op de scholen voor voorgezet onderwijs in Heerhugowaard (Trinitas College) en in Hoorn (SG Newton). Het voorgezet onderwijs is verantwoordelijk voor het Eerste Opvangonderwijs voor Anderstaligen.

Hoewel de inschrijving op genoemde scholen plaatsvindt, gaan de anderstalige jongeren vanaf 16 jaar die in onze regio wonen, naar het ROC Horizon College om zo snel mogelijk de Nederlandse taal te leren. Zij volgen onderwijs op een school waarop ook hun leeftijdsgenoten onderwijs volgen en kunnen daardoor eenvoudiger overstappen naar het beroepsonderwijs. Zij krijgen les van een gespecialiseerde groep docenten en worden ondersteund door diverse professionals op verschillende aandachtsgebieden.

Midden in de maatschappij

Wij werken binnen deze regio samen met scholen voor voorgezet onderwijs. Daarnaast werken we samen met organisaties die in de speciale behoeften van onze studenten kunnen voorzien. Dit kunnen organisaties zijn op het gebied van gezondheidszorg, cultuur, onderwijs, (vrijwilligers-)werk en toeleiding naar werk.

2.1 Aanmelding

Gedurende het hele schooljaar kunnen studenten worden aangemeld. In principe hebben wij geen wachtlijst.

Voor het maken van een afspraak voor aanmelding en intake neemt u contact op met:

Heerhugowaard:

Trinitas College, mw. B. Rimann, telefonisch via het nummer van de administratie: 072-57 10 144.
of per mail: b.rimann@trinitascollege.nl

Hoorn:

SG Newton, mw. J. Kruize, telefonisch via het nummer van de administratie: 0229-55 20 10.
of per mail: J.Kruize@atlascollege.nl

Voor een snelle intake en plaatsing vragen wij u, indien mogelijk, de volgende papieren mee te nemen naar de intake:

- een verblijfsvergunning;
- een identiteitskaart of paspoort van de student;
- een pasje van de zorgverzekering;
- een uitgebreid uittreksel uit het bevolkingsregister (BRP) met daarop de datum vestiging in Nederland vermeld;
- de naam en het telefoonnummer van de huisarts;
- BSN d.m.v. een schriftelijk bewijs met officiële status;
- Rapporten en certificaten van vorige scholen (ook uit land van herkomst).

2.1.1 Intake

Alle jongeren krijgen bij aanmelding eerst een intake op een van de voorgezet onderwijs scholen (zie [aanmelding](#)). Bij de intake wordt gebruik gemaakt van o.a.:

- Intake-instrument EOA (bureau ICE);
- Taalleerbaarheidstoets (TOA);
- Taallose rekentoets (TOA);
- Eventueel de toets Nederlands lezen/luisteren (TOA).

Na deze intake en het maken van de intake toetsen meldt de voortgezet onderwijs school de jongere aan bij het ROC Horizon College. Op locatie (Heerhugowaard/Hoorn) vindt daarna nog een korte intake plaats.

2.1.2 Plaatsing

Aan de hand van de testuitslagen en de waarnemingen van de intaker(s) wordt bepaald in welke niveaugroep de jongere wordt geplaatst; verlengde intakegroep, begingroep, middengroep of eindgroep. In de meeste gevallen is plaatsing gelijk de volgende schooldag mogelijk. Eenmaal op school gestart spreken we over studenten.

In de acht eerste weken vindt de verlengde intake plaats. In deze tijd worden de studenten geobserveerd en wordt er bij het afronden van de verlengde intake een ontwikkelperspectiefplan (OPP) ingevuld waarin route 1,2 of 3 en het uitstroomperspectief van de student worden aangegeven (zie [routes en uitstroomprofielen](#)).

2.1.3 Groepen

Kenmerken

De programma's van de groepen Anderstaligen worden gekenmerkt door veel aandacht voor het leren van de Nederlandse taal. Elke klas heeft een eigen mentor, die ook les geeft aan de klas. Hierdoor kan deze veel individuele en persoonlijke aandacht geven aan de student. De groeps grootte is ongeveer 15 studenten. In verband met corona wordt er in het schooljaar 2020-2021 gestart met halve groepen.

Het basisprogramma dat de studenten volgen is een combinatie van klas- groeps- en individuele onderdelen en omvat 30 lessen van 50 minuten per week.

Het lesprogramma omvat gemiddeld 17 uur Nederlands per week, waarbij aandacht is voor: lezen, luisteren, spreken, schrijven en woordenschat.

Daarnaast bestaat het programma uit: rekenen/wiskunde, burgerschap, lichamelijke opvoeding (niet in Hoorn) en praktijkvakken (koken, creatief, etc.) en afhankelijk van de klas: Engels en oriëntatie op beroep. Bovendien is er in het programma aandacht voor buitenschoolse activiteiten gericht op het kennismaken met de Nederlandse samenleving.

N.B.: Vanwege de Coronamaatregelen volgen de studenten momenteel 15 lessen op school en krijgen daarnaast iedere week thuiswerkopdrachten.

De studenten kunnen in de volgende groepen geplaatst worden:

- Verlengde intake: analfabeten of anders alfabeten en niveau A0
- Begin: niveau A0
- Midden: niveau OWN A1 – OWN A2 (OWN = op weg naar)
- Eind: niveau OWN A2 en hoger (OWN = op weg naar)

2.2 Hoe lang kunnen studenten bij de Anderstaligen blijven?

Wanneer een jongere nog geen Nederlands spreekt, duurt het meestal één tot twee jaar voor hij/zij in staat is de overstap te maken naar het regulier onderwijs. Een student heeft vanaf de datum aankomst in Nederland recht op twee jaar anderstaligen onderwijs. Tijdens of na deze twee jaar dient de student door te stromen.

2.3 Onderwijsdoelen

Het doel van het onderwijs aan anderstalige studenten is om zo spoedig mogelijk over te stappen naar geschikt onderwijs, inburgering of werk. De verwachte 'uitstroomleeftijd' van de student speelt in dit proces een grote rol.

2.4 Lessentabel (i.v.m. corona wordt deze aangepast)

Lessen (50 minuten)/week				
Vak	Verlengde intake	Begin	Midden	Eind
Nederlands (NT2)	17	16	16	15
Burgerschap	2	2	2	2
Rekenen/Wiskunde	3	3	2	2
Engels	-	-	2	2
Sport	2	2	2	2
Beroeporiëntatie	-	-	-	4
Mentor	1	1	1	1
Sociale- en Studievoordigheden	1	2	3	-
Handvaardigheid/Koken	4	4	2	2
Totaal	30 uren	30 uren	30 uren	30 uren

2.5 Routes en uitstroomprofielen

Binnen de afdeling Anderstaligen onderscheiden wij drie leerlijnen en zeven uitstroomprofielen. Het is belangrijk om hierbij aan te tekenen dat voor verschillende uitstroommogelijkheden aanvullende eisen worden gesteld aan de student. Deze aanvullende eisen zijn verschillend per opleiding en de vervolgopleiding is dan ook degene die beslist over aanname.

Intake						
route 1		route 2		route 3		
16 - 18 jaar	18+ jaar	16 - 18 jaar	18+ jaar	16 jaar	17 – 18 jaar	18+ jaar
mbo Entree	inburgeren mbo Entree	mbo Entree mbo niveau 2	mbo Entree mbo niveau 2	havo vwo mbo niveau 3-4	mbo niveau 3-4 hbo	mbo niveau 3-4 hbo- (schakel) universiteit- (schakel) vavo

2.6 Voortgang: toetsen, rapporten en ouderavonden

Elke student heeft zijn/haar eigen ontwikkelingsperspectiefplan (OPP). Hierin worden de vorderingen van de student gevolgd. De student wordt in een van de drie routes ingedeeld, op basis van niveau en aantal jaren vooropleiding in eigen land, de taalleerbaarheid gemeten bij de intake, resultaten voor Nederlands, rekenen/wiskunde (en Engels), rapportcijfers, motivatie en inzet.

Binnen elke route is een toetsplan opgenomen. De toetsen Nederlands, methodische toetsen en Engels zijn afkomstig van TOA.

De studenten ontvangen twee keer per jaar een rapport (in december/januari en in juni/juli), waarop onder andere de vorderingen van de Nederlandse taal staan vermeld. De mentor geeft de student/ouder/verzorger vervolgens de mogelijkheid om het rapport en de voortgang te bespreken tijdens een tienminutengesprek.

Aan het begin van het schooljaar is er een informatieavond waarop de ouders/verzorgers de mentor van de student kunnen ontmoeten en informatie krijgen over de school en de lessen die er gegeven worden. Mocht er meer behoefte aan contact zijn, dan kan apart een afspraak worden gemaakt met de mentor (zie de [mentor als spil](#)).

2.7 Uitstroom

Wanneer een jongere nog geen Nederlands spreekt, duurt het meestal één tot twee jaar voor hij/zij in staat is de overstap te maken naar het reguliere onderwijs. Een student heeft vanaf de datum aankomst in Nederland (zoals vermeld in het Basis Registratie Personen) recht op twee jaar anderstaligen onderwijs. Tijdens of na deze twee jaar dient de student door te stromen. Samen met de studentcoördinator wordt er naar een passende doorstroommogelijkheid voor de individuele student gezocht. Hierbij wordt gekeken naar het niveau Nederlands, diplomawaardering en persoonlijke situatie. De mogelijkheden voor doorstroom lopen zeer uiteen, van inburgering tot universiteit.

3. Begeleiding en ondersteuning

Het eerste aanspreekpunt binnen de afdeling Anderstaligen voor studenten en ouders/verzorgers is de mentor van de groep waarin de jongere is geplaatst.

3.1 Mentor als spil

Elke groep heeft een mentor. Als studenten/ouders/verzorgers iets willen weten over de school, de schoolvorderingen, de aan- en afwezigheid van studenten en/of als er vragen zijn over iets wat op school is gebeurd of wanneer ze de school op de hoogte willen brengen van iets, dan kunnen zij terecht bij de mentor. Wie de mentoren zijn, is aan het begin van het schooljaar bekend.

De mentor is verantwoordelijk voor de goede begeleiding van de student. Het gaat daarbij niet alleen om leerprestaties, maar ook of de student zich prettig voelt in de klas en op school. Voor de student is de mentor degene die hem/haar helpt om schoolgerelateerde problemen op te lossen.

3.2 Extra ondersteuning

De afdeling Anderstaligen wordt ondersteund door de afdeling STIP (studie informatiepunt) met al haar adviseurs (zorgcoördinator, decaan, schoolmaatschappelijk werk (SMW), zorg adviesteam (deels extern)) en een studentencoördinator (in- door- en uitstroom). Daarnaast is de afdeling Leerplicht van de gemeenten nauw betrokken.

4. Plichten

4.1 Samenwerking ouders/verzorgers – student – school

Anderstalige studenten zijn kwetsbaar, vooral wanneer zij de taal nog niet goed spreken. Een goede communicatie tussen de ouders/verzorgers, de student en school is daarom erg belangrijk. Het is dan ook noodzakelijk dat de e-mailadressen van de ouders/verzorgers bekend zijn bij de school en dat de school de actuele (mobiele) telefoonnummers heeft waarop ouders/verzorgers gedurende schooltijd

direct bereikbaar zijn. De school heeft de plicht de ouders/verzorgers naar behoren te informeren over de zaken die op school spelen rondom hun kinderen. De ouders/verzorgers hebben de plicht om de actuele e-mailadressen en (mobiele) telefoonnummers aan de school door te geven zodat de school hen in geval van nood, direct kan bereiken. Ouders/verzorgers zijn aanwezig op de ouderavonden waar zij voor worden uitgenodigd. Wanneer hen de datum en/of tijd van de ouderavond niet uitkomt, nemen zij contact op met de mentor om een nieuwe afspraak te maken. Indien noodzakelijk, zal de school zich inspannen om gedurende deze avonden tolken beschikbaar te hebben.

4.2 Leerplicht en kwalificatieplicht

Ieder kind dat in Nederland is, is tot zijn/haar 18^e jaar leer-/kwalificatie-plichtig. In de Leerplichtwet is vastgelegd dat ouders/verzorgers ervoor moeten zorgen dat hun kinderen bij een school staan ingeschreven en dat zij de school bezoeken. De school heeft de plicht het verzuim van leerlingen te noteren en indien noodzakelijk maatregelen te nemen om oplopend verzuim terug te dringen.

De (detacherende) school geeft zorgelijk verzuim door aan de leerplichtambtenaar van de gemeente. De leerplichtambtenaar gaat na wat de reden is dat studenten (vaak) wegblijven van school. De leerplichtambtenaar kan een proces-verbaal opmaken voor bijna elke vorm van ongeoorloofde afwezigheid.

5. Kosten

Aan het naar school gaan zijn verschillende kosten verbonden.

5.1 Wat moeten studenten zelf aanschaffen?

Tijdens de intake op het ROC Horizon College ontvangt de student een checklist met waarop alle zaken die de student nodig heeft om de lessen op school te kunnen volgen, staan vermeld. Deze zaken dienen zelf aangeschaft te worden.

5.2 Boeken

De studenten ontvangen de te gebruiken boeken van het ROC Horizon College. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Echter zijn er wel kosten verbonden aan het kwijtraken en/of beschadigen van een ontvangen boek.

5.3 Schoolkosten

Er zijn geen kosten verbonden aan de lessen die verzorgd worden door de afdeling Anderstaligen.

5.4 Tegemoetkoming scholieren

Studenten van de klassen van de afdeling Anderstaligen hebben geen recht op studiefinanciering en/of een studentenreisproduct omdat zij staan ingeschreven op een VO-school. Echter kunnen studenten vanaf 18 jaar recht hebben op een *tegemoetkoming scholieren*. Dat kan aangevraagd worden bij DUO (vanaf drie maanden voor de 18^e verjaardag van de student).

6. Praktische zaken

6.1 Lestijden en pauzes

Lesuur	Begin	Einde
1	8.30	9.20
2	9.20	10.10
Pauze	10.10	10.25
3	10.25	11.15
4	11.15	12.05
5 Les of pauze	12.05	12.55
6 Les of Pauze	12.55	13.45
7	13.45	14.35
Pauze	14.35	14.50
8	14.50	15.40
9	15.40	16.30

Bovenstaande lestijden en pauzes kunnen indien nodig door de verschillende locaties worden aangepast.

In verband met corona wordt er gewerkt met andere lestijden.

6.2 Schoolvakanties 2020-2021

De studenten ontvangen een brief waarin de eerste schooldag staat aangegeven.

2020 / 2021 lesvrijeperioden

Start schooljaar	maandag 17 augustus 2020
Herfstvakantie	maandag 12 oktober t/m vrijdag 16 oktober 2019
Kerstvakantie	maandag 21 december 2020 t/m vrijdag 1 januari 2021
Voorjaarsvakantie	maandag 22 februari 2021 t/m vrijdag 26 februari 2021
Paasvakantie	vrijdag 2 april 2021 t/m maandag 5 april 2021
Meivakantie	maandag 26 april 2021 t/m vrijdag 7 mei 2021
Bevrijdingsdag	dinsdag 5 mei 2021
Hemelvaartvakantie	donderdag 13 mei t/m vrijdag 14 mei 2021
2e Pinksterdag	maandag 24 mei 2021
Zomervakantie	maandag 12 juli 2021 t/m vrijdag 20 augustus 2021

6.3 Ziekte, te laat komen en verzuim

Bij ziekte of een andere gegronde reden om niet naar school te komen dient er voor 8.30 uur gebeld te worden met de administratie: 0229 287422.

Voor jongeren jonger dan 18 jaar dient er gebeld te worden door een ouder/verzorger/begeleider. Voor jongeren ouder dan 18 jaar geldt dat zij zelf mogen bellen.

Wanneer een student tijdens de eerste tien minuten van de les te laat komt, wacht hij/zij totdat de docent de student binnen laat. De student wordt dan als te laat gemeld. Indien de student na de eerste tien minuten van de les aankomt, is de student niet meer welkom en zal hij/zij als absent gemeld worden voor deze les.

Bij een ongegronde reden voor verzuim of wanneer de student niet telefonisch wordt afgemeld, zullen de gemiste uren vermeld worden als ongeoorloofd verzuim.

6.4 Bezoek dokter/tandarts/orthodontist, gemeente, voogd

Wanneer een student naar de dokter, tandarts, orthodontist, gemeente moet of hij/zij een afspraak met de voogd heeft, is het belangrijk dat de afspraak buiten schooltijd plaatsvindt zodat de student geen lessen mist. Mocht het niet anders kunnen, dan levert de student een briefje in bij de administratie.

6.5 Verlof

Regelmatig vragen ouders/verzorgers/voogden om extra vrije dagen voor studenten. De inspectie en het ministerie staan ons in principe niet toe uw zoon/dochter/pupil extra vrije dagen te geven.

Er is een aantal uitzonderingen waarbij verlof verleend kan worden:

- Voor een religieuze feestdag, zoals bijvoorbeeld het Suikerfeest; het is dan mogelijk om vooraf verlof voor maximaal één dag aan te vragen.
- Als uit een werkgeversverklaring blijkt dat vakantiedagen niet in de schoolvakanties kunnen worden opgenomen, dan kan verlof worden verleend.
- Als uit een verklaring van een medische of sociale instantie blijkt dat extra verlof noodzakelijk of gewenst is, dan kan dat worden verleend.
- In geval van een ambts- of huwelijksjubileum van ouders/grootouders of het overlijden van een familielid wordt één dag verlof gegeven.

Al het verlof moet, indien mogelijk, minstens zes weken van tevoren schriftelijk worden aangevraagd. Bij de mentor kan men een formulier vragen. Het ingevulde formulier moet, al dan niet vergezeld met een noodzakelijke verklaring, ingeleverd worden bij de mentor. U ontvangt daarna schriftelijk bericht of het verlof wel of niet is toegekend.

6.6 Lesuitval

Lesuitval beperken we zoveel mogelijk. Bij ziekte of afwezigheid van een docent worden de lessen in principe opgevangen door een andere medewerker.

7. Klachtenregeling

Binnenkort kunt u deze weer vinden via de website.

8. Veiligheid

Binnenkort kunt u deze weer vinden via de website.