



Alkmaar
Hoorn
Purmerend



BOL



Niveau 3



2 jaar



augustus 2022

Allround medewerker IT systems and devices

Werk je graag met computers, maar ook met mensen? En lijkt het je leuk om ICT-systemen te assembleren, installeren en configureren? Lees dan snel verder over de mbo-opleiding Allround Medewerker IT Systems and Devices!

Als allround medewerker IT systems and devices werk je bij een bedrijf dat gebruik maakt van informatie- en/of communicatiesystemen. In principe kan dat dus elk soort bedrijf zijn. Meestal werk je op de ICT-afdeling. Je kunt er ook gedetacheerd zijn vanuit een ICT-dienstverlenend bedrijf. Als er een storing optreedt, zoek je de oorzaak en los je het probleem op. Je legt het probleem en je werkzaamheden altijd vast, zodat later kan worden nagegaan wat er is gebeurd.

Verder ondersteun je de gebruikers, mondeling en soms ook schriftelijk, bijvoorbeeld in een korte handleiding. Je behandelt meldingen en vragen en registreert deze. Je kunt goed luisteren naar en communiceren met de gebruiker. Ook onder tijdsdruk blijf je rustig en vriendelijk en gericht op de oplossing van het probleem. Daarnaast werk je vaak samen met collega-ICT'ers.

Studiefeiten

WAT LEER JE?

In de opleiding werk je aan de volgende kerntaken:

- hard- en software installeren
- hard- en software onderhouden en beheren
- systeemgebruikers ondersteunen

HOELANG DUURT DE OPLEIDING?

De opleiding duurt 2 jaar.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

- vanaf 18 jaar: [lesgeld](#)
- [onderwijsbenodigdheden](#)*: ca. € 600,-
- vrijwillige bijdragen: [zie algemene informatie](#)

Voor je opleiding is het bezit van een laptop noodzakelijk.

* We benoemen de kosten van het eerste jaar, tenzij anders is vermeld. De genoemde kosten zijn onder voorbehoud, ze kunnen dus nog veranderen.

AANVULLENDE INFORMATIE

BOL: Gedurende de opleiding zal je vanaf het tweede leerjaar een stage lopen bij voor de opleiding relevante bedrijven.

Vooropleiding

- vmbo-kb, vmbo-gl en vmbo-tl (wiskunde gewenst)
- havo 3 (met overgangsbewijs van 3 naar 4)
- mbo niveau 2
- startniveau Nederlands minimaal 1F gewenst

Vervolgopleiding

- Expert IT Systems and Devices, niveau 4
- Software Developer, niveau 4

Crebo: 25605

STUDIE IN CIJFERS

Wil je informatie over onder andere de kans op een baan of stage in jouw regio? Of ben je benieuwd naar het percentage geslaagde studenten van het afgelopen schooljaar? Bekijk '[Studie in Cijfers](#)' voor deze opleiding.



Informatie en vragen | Alkmaar

Meneer E. de Vries - Gonggrijp
DecanaatEconomieAlkmaar@horizoncollege.nl

