



Alkmaar
Hoorn



BOL



Niveau 2



2 jaar



augustus 2022

Servicemedewerker

Wil je een beroep waarbij geen dag hetzelfde is, waarin je ondersteunt bij verschillende werkzaamheden op de werkvloer en je het leuk vindt om klanten/ collega's te helpen? Ben je sociaal, zoek je graag naar oplossingen en heb je een enthousiaste houding? Meld je aan voor de mbo-opleiding Servicemedewerker!

Leerjaar 2

In leerjaar 2 kies je een van de volgende keuzedelen. Dit is een verbreding op je opleiding en een goede voorbereiding op een mogelijke vervolgopleiding.

- Keuzedeel Logistiek (doorstroom opleiding Logistiek Teamleider niveau 3)
- Keuzedeel Zorg & Welzijn
- Keuzedeel Economie (Doorstroom opleiding Breed Basisjaar Business Services, niveau 3/4)

Studiefeiten

LEERJAAR 1

In het eerste leerjaar krijg je les in de volgende richtingen:

- klantcontact (omgaan met bezoekers/ collega's, telefoongesprekken voeren)
- administratie (agenda & e-mail beheren/ gegevens invoeren/ Excel)
- voorraadbeheer (het inkopen, opslaan en verkopen van goederen)
- facilitair (de meest voorkomende schoonmaak- en herstelwerkzaamheden)
- veiligheid (hoe om te gaan met veiligheid, arbo, criminaliteit, calamiteit, milieu)

Vanaf de start van de opleiding gaan we samen op zoek naar een passende stageplek, zodat je in periode 2 kan starten met je stage. Vanaf november loop je 2 dagen per week stage, tot eind van

periode 2 kan starten met je stage. Vanaf november loop je 2 dagen per week stage tot eind van het schooljaar. Je kunt denken aan de volgende type bedrijven: grote bouwmarkten, basisscholen, kringloopwinkels, grote webwinkels, vakantieparken, zwembaden, enzovoort.

LEERJAAR 2

In leerjaar 2 kies je een van de volgende keuzedelen. Dit is een verbreding op je opleiding en een goede voorbereiding op een mogelijke vervolgopleiding.

- keuzedeel Logistiek (doorstroom opleiding Logistiek Teamleider niveau 3)
- keuzedeel Zorg & Welzijn
- keuzedeel Economie (doorstroom opleiding Breed Basisjaar Business Services niveau 3/4)

WAT LEER JE?

Je leert:

- klanten op een juiste manier ontvangen
- eenvoudige administratieve werkzaamheden uitvoeren
- eenvoudige onderhouds- en herstelwerkzaamheden uitvoeren
- hoe je incidenten in behandeling neemt en registreert
- hoe je de voorraad van een organisatie beheert

Ook krijg je de algemene vakken zoals Nederlands, Engels, loopbaan & burgerschap en rekenen.

HOELANG DUURT DE OPLEIDING?

De opleiding duurt 2 jaar.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

- vanaf 18 jaar: lesgeld
- onderwijsbenodigdheden*: € 400,-
- vrijwillige bijdragen: zie algemene informatie

* We benoemen de kosten van het eerste jaar, tenzij anders is vermeld. De genoemde kosten zijn onder voorbehoud, ze kunnen dus nog veranderen.

AANVULLENDE INFORMATIE

In het eerste jaar loop je gedurende drie periodes 2 dagen per week stage. In het tweede leerjaar loop je ook 2 dagen stage per week tot aan het einde van de opleiding.

Vooropleiding

- vmbo-bb
- mbo Entree

Vervolgopleiding

Het is mogelijk om door te stromen naar een mbo niveau 3-opleiding.

Crebo: 26007

STUDIE IN CIJFERS

Wil je informatie over onder andere de kans op een baan of stage in jouw regio? Of ben je benieuwd naar het percentage geslaagde studenten van het afgelopen schooljaar? Bekijk '[Studie in Cijfers](#)' voor deze opleiding.



Informatie & Vragen | Hoorn en Alkmaar

Meneer M. Botman

M.J.P.M.Botman@horizoncollege.nl

06 124 818 64